マイナンバーカードの手続きを もっと身近に郵便局で

（12月3日から羽ノ浦・福井・加茂谷の3郵便局で開始）

これまで市役所でしかできなかった手続きの一部を郵便局でも受け付けることで、市役所窓口の混雑緩和や、地域の皆さまの利便性向上をめざします。
なお、郵便局でのサービスのご利用には、事前に市民生活課へのご予約が必要となります。



手続きの流れ

1. 市公式LINEまたは電話で予約

来局予定日の3営業日前までに、市公式LINEまたは市民生活課へ電話でご予約ください。その際、ご希望の「サービス内容」と「郵便局」をお知らせください。
郵便局管内にお住まいでなくても手続きはできます。例:椿町の方が福井郵便局で手続きするなど

2. 必要書類の確認

サービス内容によって必要な書類が異なります。事前に市ホームページまたは市民生活課にご確認ください。予約日当日、必要書類をお持ちいただき予約した郵便局窓口へお越しください。

ホームページ

3. 郵便局へ来局

予約日にご本人が郵便局へ来局し、窓口職員の案内に従い、手続きを進めてください。手続きによっては、即日完了しない場合や、再度お越しいただくことがあります。ご了承ください。

注意事項

- ○郵便局での手続きの開始は、12月3日(木)を予定しています。
- ○郵便局で手続きする場合は、事前予約(市公式LINEまたは電話)が必須です。事前予約は11月30日(月)から申し込みできます。カード受け取り予約日に受け取れなかった場合は、カードが市役所本庁に返戻されますのでご注意ください。
- ○郵便局では、手数料が発生する手続きは行いません。(例:カードの再交付などは本庁で)
- ○各種お手続きの際は、郵便局の窓口で本人確認をさせていただきます。窓口で有効と判断される身分証明書をご持参いただきます。ご不明な点がありましたら、来局前にお気軽にお問い合わせください。

★特にご注意ください

- ○本人確認書類は、必ず、有効期限内の原本をお持ちください。



対象となる方

本市に住民登録があり、2カ月以内に住所または氏名の変更の予定がない方。
必ずご本人がお越しください。郵便局では、代理人のみで手続きはできません。





手続可能な郵便局

窓口	場所	受付時間
羽ノ浦郵便局	羽ノ浦町岩脇中須26番地5	9:00～11:30、14:00～16:00（土、日、祝日を除く）
福井郵便局	福井町高田116番地5	
加茂谷郵便局	加茂町不け105番地	

郵便局でできること

サービス内容	詳細
申請	マイナンバーカードの新規交付申請、更新交付申請に必要な写真撮影や申請書作成の補助。
電子証明書の発行・更新	マイナンバーカードに搭載されている署名用・利用者用電子証明書の新規発行および有効期限到来に伴う更新。
暗証番号の初期化・再設定	マイナンバーカードの暗証番号を忘れてしまった場合の初期化や再設定。(ロック解除)
カードの受け取り	更新交付申請済みのマイナンバーカードの受け取り。 市から交付通知書(はがき)が届き、事前に市公式LINEまたは市民生活課への電話での予約が完了している場合に限ります。 予約日当日、必要書類をお持ちいただき予約した郵便局窓口で本人確認の上、受け取り。

スマホでできるLINE予約の方法

1. 阿南市公式LINEを開き、下部「メニューをひらく」をタップ
2. 「申請・予約」アイコンをタップ後、「予約」をタップ
3. 「マイナンバーカード窓口予約」をタップ
4. 注意事項を確認し、予約へ進む

※予約の空き状況は「空き状況確認(マイナンバーカード窓口予約)」から確認できます。

LINE予約



問い合わせ　市民生活課　☎22-1116
e-mail:shiminka@anan.i-tokushima.jp