生成 AI チャットボットサービスの提供開始について

サービス概要

本日より、生成 AI を活用したチャットボットサービスの提供を開始しました。これまでのチャットボットは、シナリオ登録型で、あらかじめ設定された回答しか表示できず、利用者の皆様から寄せられる多種多様な質問に対し柔軟な回答をすることに課題がありました。

この度導入した新しいサービスは、生成 AI が、阿南市公式ホームページ等に掲載されている情報を自動で収集し、利用者の皆様からの様々な質問に対し柔軟で精度の高い回答を行うものです。

これにより、時間や場所を問わず、必要な事を必要なタイミングで問い合わせていただくことが可能となり、住民サービスの利便性向上が期待されます。

サービス利用方法

①ホームページから

阿南市公式ホームページにアクセスすると、ページ右下に表示されているチャットボットのウィンドウに、質問を入力することで利用できます。

②LINE から

阿南市 LINE 公式アカウントのリッチメニューから直接利用いただけます。

問い合わせは DX推進課(☎24－8024)へ