

## (2) 地域包括支援センター(高齢者お世話センター)の運営の在り方について

### 1 現状

地域包括支援センター(高齢者お世話センター)は、市内に所在する社会福祉法人への委託方式により、市内6箇所及び基幹型1箇所設置している。阿南市は、地域包括支援センターの設置数において県内最多となっており、それぞれの地域に根ざしたきめ細かな活動を行える体制を整備しているが、近年の介護職等の専門職の人材不足により、地域包括における3職種(社会福祉士、保健師、主任介護専門員)の確保が難しくなっている。また、地域間で、高齢者人口の偏りや各地域包括における職員の質、チーム支援の質等の偏りが見られ、住民サービスの格差が顕在化してきている点等を踏まえ、高齢者お世話センターの運営体制の再編についてその方向性を定めることを第9期阿南市介護保険事業計画に明記している。

### 2 これまでの経緯

| 時期       | 内容   |
|----------|--|
| 平成18年4月～ | <ul style="list-style-type: none"><li>●6か所の高齢者お世話センター体制<ul style="list-style-type: none"><li>○東部高齢者お世話センター<br/>委託先:阿南福祉会</li><li>○中部高齢者お世話センター<br/>委託先:双葉会</li><li>○西部高齢者お世話センター<br/><u>委託先:青彩会(長生町のライフイン長生)</u></li><li>○南部高齢者お世話センター<br/>委託先:心和会</li><li>○北部第1高齢者お世話センター<br/>委託先:阿南市社会福祉協議会</li><li>○北部第2高齢者お世話センター委託先:健祥会</li></ul></li></ul> |

|                                |   |                                |       |      |    |       |    |      |       |      |     |       |     |      |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
|--------------------------------|---|--------------------------------|-------|------|----|-------|----|------|-------|------|-----|-------|-----|------|-------|----|--|--|-----|--|--|-----|--|----|-----|----|-----|---|----|----|----|-----|----|----|---|----|-----|-----|-----|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|-------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|------|--|--|--|
| <p>平成30年4月1日～</p>              | <p>●<b>担当区域の一部見直し(羽ノ浦町宮倉全域を北部第2高齢者お世話センターへ)</b></p> <p>【変更理由】</p> <p>羽ノ浦町の宮倉は、<u>字名</u>で北部第1と北部第2の担当区域を分けていたが、市民から「分かりにくい」という声が寄せられていたことから、宮倉の全域を北部第2の担当とした。</p>  |                                |       |      |    |       |    |      |       |      |     |       |     |      |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| <p>平成31年4月1日～</p>              | <p>●<b>6か所の高齢者お世話センターと基幹型高齢者お世話センターの体制</b></p> <p>【基幹型高齢者お世話センターの設置理由】</p> <p>高齢化の進展に伴い、認知症高齢者の増加や地域の繋がりの希薄化、買い物や移動など日常生活における地域資源の不足といった高齢者を取り巻く様々な問題が顕在化し、地域包括支援センター職員の負担が増大する一方、介護人材の確保が全国的な課題となっており、本市においても地域包括支援センターの受託法人が<u>配置基準に則した人員を確保できない事例が発生</u>。</p> <p>そこで、6法人への委託方式という従来の体制を維持しながら<u>地域包括支援センターの適切な運営を確保するためには、専門的見地に立ちながら地域包括支援センター間の総合調整や技術支援、指導監督等を行う機関が不可欠であることから</u>、「基幹型地域包括支援センター」を設置し、地域包括ケアシステムの中核を担うべき地域包括支援センターの機能強化を推進。</p> <p>【高齢者お世話センターの体制図】</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">                 基幹型<br/>                 地域包括支援センター<br/>                 職員配置 1人以上             </td> </tr> <tr> <td colspan="2">東部</td> <td colspan="3">中部</td> <td colspan="3">西部</td> <td colspan="3">南部</td> <td colspan="3">北部1</td> <td colspan="2">北部2</td> </tr> <tr> <td>富岡</td> <td>中野島</td> <td>宝田</td> <td>見能林</td> <td>橋</td> <td>桑野</td> <td>大野</td> <td>長生</td> <td>加茂谷</td> <td>新野</td> <td>福井</td> <td>樺</td> <td>伊島</td> <td>那賀川</td> <td>羽ノ浦</td> <td>羽ノ浦</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">5,612</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">5,639</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">2,821</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">3,088</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">5,712</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1,503</td> </tr> <tr> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> <td colspan="2">職員配置</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">3人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">3人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">2人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">3人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">3人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">3人</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1.5人</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> </div> | 基幹型<br>地域包括支援センター<br>職員配置 1人以上 |       |      |    |       |    | 東部   |       | 中部   |     |       | 西部  |      |       | 南部 |  |  | 北部1 |  |  | 北部2 |  | 富岡 | 中野島 | 宝田 | 見能林 | 橋 | 桑野 | 大野 | 長生 | 加茂谷 | 新野 | 福井 | 樺 | 伊島 | 那賀川 | 羽ノ浦 | 羽ノ浦 | 5,612 |  |  | 5,639 |  |  | 2,821 |  |  | 3,088 |  |  | 5,712 |  |  | 1,503 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 職員配置 |  | 3人 |  | 3人 |  | 2人 |  | 3人 |  | 3人 |  | 3人 |  | 1.5人 |  |  |  |
| 基幹型<br>地域包括支援センター<br>職員配置 1人以上 |   |                                |       |      |    |       |    |      |       |      |     |       |     |      |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| 東部                             |   | 中部                             |       |      | 西部 |       |    | 南部   |       |      | 北部1 |       |     | 北部2  |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| 富岡                             | 中野島   | 宝田                             | 見能林   | 橋    | 桑野 | 大野    | 長生 | 加茂谷  | 新野    | 福井   | 樺   | 伊島    | 那賀川 | 羽ノ浦  | 羽ノ浦   |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| 5,612                          |   |                                | 5,639 |      |    | 2,821 |    |      | 3,088 |      |     | 5,712 |     |      | 1,503 |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| 職員配置                           |   | 職員配置                           |       | 職員配置 |    | 職員配置  |    | 職員配置 |       | 職員配置 |     | 職員配置  |     | 職員配置 |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |
| 3人                             |   | 3人                             |       | 2人   |    | 3人    |    | 3人   |       | 3人   |     | 1.5人  |     |      |       |    |  |  |     |  |  |     |  |    |     |    |     |   |    |    |    |     |    |    |   |    |     |     |     |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |  |       |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |    |  |      |  |  |  |

|                  |  |
|------------------|--|
| <p>令和2年4月1日～</p> | <p>●西部高齢者お世話センターの委託先変更</p> <p>【変更理由】</p> <p>配置基準を満たすことができなくなったため</p> <p>○西部高齢者お世話センター(大野・長生・加茂谷)</p> <p>委託先：㊤ 青彩会(長生町のライフイン長生)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>㊦ 健祥会(羽ノ浦町のアンダルシア内)</p> <p>地域包括支援センター設置基本方針として、日常生活圏域内に事務所がある法人に委託することとしていたが、西部圏域において青彩会以外に委託先がないこと、さらには、早期に人材が確保できる受託可能な法人がなかったことから、圏域以外に設置することとし、健祥会に委託することとなる。</p> |
|------------------|--|

※H22年度～R6年度の間において、三職種の配置ができていない状況が発生

これらの経緯も踏まえ、R2年度頃より、センターの一本化についての運営協議会からの提言があり、受託法人や三職種に向けたヒアリングや意見交換の場を設けてきた。直近ではR7年2月に各法人に対して、一本化を見据えた意見聴取の場を開催した。(別紙参照)

また、R6年度に愛媛県の四国中央市及び香川県の観音寺市の直営の地域包括支援センターを訪問し、直営及び委託型でのメリット・デメリットの整理を行った。

### 3 今後の方針

昨年度及びこれまでに実施した各法人への意見聴取及び他市における直営型地域包括の特徴等から、センターを一本化し、運営していく方針をR9年度からの第10期阿南市介護保険事業計画に示し、第11期(R12年度以降)に実行していきたいと考える。

まず、センターの一本化については、昨年度の意見聴取においてほとんどの法人での専門職(三職種)の確保が難しくなっていること等から反対意見がなかった点と、一本化することにより専門職(三職種)の配置人数が現在の基準16.5人から12人に削減できることがメリットである。(デメリットとしては、住民にとって身近な相談窓口がなくなることと、それに伴う関係の希薄化の懸念)

運営方式については、直営型と委託型のメリット・デメリットを比較検討し、人材確保やコスト面、中立の立場での運営が可能であるか、高齢分野のみでなく、障がいや生活困窮等重層的な視点での支援が可能となる点等を考慮して、引き続き検討を進めていく。