

1 施設の概要等

施設の概要	施設の名称	阿南市B & G海洋センター複合型施設 うみてらす北の脇		担当課	スポーツ振興課			
	所在地	徳島県阿南市中林町原23-1		供用開始年月日	令和5年4月1日			
	施設設置目的	海洋スポーツ、体育およびレクリエーション活動を通じて、青少年の健全育成を図るため、B & G海洋センターを設置する。						
	施設内容	「機能」海水浴場の監視機能を有する複合型施設。 「期間」海洋スポーツのオフシーズンでも年間を通して多目的利用ができる施設。 「他団体」多様な団体、組織との連携を図り、充実した事業を行う。 「地域づくり」地域の活性化及び地域外からの交流人口の増加促進を図る。						
	指定管理者	株式会社 linkworks		選定方法	公募・非公募			
	指定期間	令和5年4月1日～令和7年3月31日						
	指定管理者の主な業務	阿南市B & G海洋センター複合型施設（うみてらす北の脇）の運営管理 カヤックやSUPを楽しむ海洋性スポーツ活動に加え、文化的活動や健康づくり、学習活動などを通じた青少年の健全育成と市民の交流促進、地域の活性化を目的に設置されたことを踏まえ、この趣旨に沿った管理運営を行うとともに、利用者のサービス向上及び利用の促進に努める。						
	利用料金制の導入	有・無			指定管理料	有・無		
施設の 利用 状況 等	指標	利用目標(人)	利用実績(人)	前年度実績(人)	対目標比	対前年比	備考	
	全体	17,085	18,215	13,991	106.6%	130.2%		
	一般施設利用	1,500	955	1,122	63.7%	85.1%		
	海洋スポーツ体験	353	377	211	106.8%	178.7%		
	その他の体験・教室	948	808	468	85.2%	172.6%		
	自主事業	14,573	2,935	1,499	20.1%	195.8%		
【特記事項】	海洋スポーツ体験【SUP体験・カヤック体験・B-SUP体験・トーイングチューブ体験】 その他の体験・教室【海のクラフト体験・ハワイアンダンス・ヨガ・英会話教室】 自主事業【海洋スポーツ体験・海洋学習・その他の教室・簡易飲食販売・シャワー利用・BBQ使用料など】							
収支	指定管理者収入（令和6年度）				市の収支			
	計画額		収支実績額		令和3年度		令和4年度	
	項目	金額(円)	項目	金額(円)	項目	金額(円)	項目	金額(円)
	指定管理料	8,800,000	指定管理料	8,800,000	施設使用料	54,500	施設使用料	156,700
	施設利用料金	150,000	施設利用料金	129,250	イベント収入	149,971	イベント収入	193,100
	海洋体験・教室	1,000,000	海洋体験・教室	1,021,200	その他	16,268	その他	7,118
	自主事業収入	1,450,000	自主事業収入	475,170				
	雑収入	0	雑収入	0				
	計	11,400,000	計	10,425,620	計	220,739	計	356,918
	人件費	6,000,000	人件費	5,274,213	人件費	2,417,596	人件費	2,176,885
	水光熱費	600,000	水光熱費	785,300	光熱水費	792,702	光熱水費	816,437
	消耗品費	360,000	消耗品費	101,081	燃料費	21,990	燃料費	24,274
	修繕費	100,000	修繕費	0	委託料	898,260	委託料	1,809,996
通信費・燃料費	240,000	通信費・燃料費	205,253	消耗品費	287,049	消耗品費	144,892	
保険料	300,000	保険料	202,698	役務費	398,847	役務費	722,707	
委託料・負担金	800,000	委託料・負担金	1,612,700	海水浴場監視	0	海水浴場監視	3,938,200	
その他経費	1,500,000	その他経費	1,764,593	その他	358,161	その他	358,283	
海水浴場経費	1,500,000	海水浴場経費	1,515,200					
計	11,400,000	計	11,461,038	計	5,174,605	計	9,991,674	
損益	0		-1,035,418	差引	-4,953,866		-9,634,756	

2 指定管理者及び担当課による項目別評価（別紙）

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施期間	令和6年12月15日～令和7年1月17日
	調査方法	利用者へアンケート用紙を配布し、記載いただく。
	調査人数	23
調査結果	1. 今回のご利用 ○研修室2件 ○ヨガ5件 ○ハワイアンダンス4件 ○英会話11件 ○クラフト体験1件 ○その他3件 2. どこで知りましたか？ ○知人・友人8件 ○広報あなん12件 ○うみてらすだより3件 ○通りがかり3件 3. 施設の清掃面 ○きれい6件 ○大変きれい17件 4. 職員の対応について ○大変良い16件 ○良い6件 ○ふつう1件	
利用者からの意見・要望・苦情	○楽しかった2件 ○スマホ教室2件 ○paypayが使えるようにしてほしい。 ○ヨガ教室午後が良い ○外の猫は飼い猫なのか？ ○英会話教室が毎回楽しみ ○英会話教室の回数を増やしてほしい。 ○景色が良い3件 ○鏡があればよいのに（ハワイアンダンス） ○職員の対応が良かった ○とても満足している。	

4 指定管理者による自己評価

自己評価	1. 海水浴監視業務も含め、大きな事故・怪我なく無事に上半期を運営できた。 2. 海洋スポーツ体験においては、今年度は、前年度のプログラムに加え、BIG SUP体験を導入し好評でした。また、海水浴場開設期間中に、独自開催のうみてらすフェスタを7月15日に開催、そして、北の脇海水浴場組合主催の北の脇マリンフェスティバルにも協力し、マリン体験イベント同時開催し、宝探しイベントにもスタッフ協力をおこなった。また、7月より、土日祝限定でトーイング体験も開設し、お客様より好評いただき、しかし、ビックマーブルはスピードに制限ありお子様には安全だが、スリルを味わいたい参加者からは物足りないとの意見もあり、今後、バナナボートも検討したい。 3. 海のクラフト体験、ハワイアンダンス教室など、海に関する教室を実施することができた。 4. その他の教室では、英会話教室を開始し好評で月2回実施で継続し開講中です、また、ポケモンカードゲーム講習会&ゲーム大会を実施し、参加者にはとても喜んでいただきました。
次回に向けた目標	1. オフシーズンのイベントおよび教室の企画・実施。 2. 春に向けて 夏前の海のイベントを計画および実施。 3. 来年の海水浴監視業務について、今年度の海水浴監視業務の振り返り、さらに、安全面向上のための実用的監視体制の再検討および準備。 4. 来年度の夏に向けて、人材確保および研修を実施し、提供できるプログラム内容の向上を目指す。 5. 海水浴場開設期間中の来場者増加のためイベント計画および準備。

5 教育委員会（担当課）による総合評価

総合評価の基準

- S (1.0) 項目別評価が7.2点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- A (0.8) 項目別評価が5.8点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- B (0.5) 項目別評価が4.5点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- C (0.2) アンケート調査、セルフモニタリングの内容等に改善を必要とするところがある。
- D (0.0) 指定管理業務等に基本的な問題がある。

施設の維持管理が適切に行われていることは確認できました。令和5年度と比較して令和6年度は自主事業の利用者数が増加しており、その点は評価いたします。一方で、事業の実施計画において一部未達成の項目も見受けられ、また収支報告についても計画からかけ離れた状況となっていることは課題と認識しています。令和6年度においてもアンケートの実施をしていただきましたが、今後におきましても、アンケートを実施し、利用者の意見を収集・分析し、その結果を踏まえて新たな企画を計画するなど、利用者ニーズの更なる向上とあわせて、収支の精度を高めた計画的な運営に取り組んでいただきたい。	配点	評価
	10	A
	点数	8

判断の基準	
80点以上	「優良」
65点以上80点未満	「良」
50点以上65点未満	「標準」
50点未満	「不可」※

合計点数
74.6

※「不可」の場合は、指定管理者の取消しの処分を含め早急な改善対応を検討する必要があります。

判断結果
良