

1 施設の概要等

施設の概要	施設の名称		阿南市B & G海洋センター複合型施設（うみてらす北の脇）			担当課	スポーツ振興課			
	所在地		徳島県阿南市中林町原23-1			供用開始年月日	令和元年１１月			
	施設設置目的		海洋スポーツ、体育及びレクリエーション活動を通じて、青少年の健全育成を図るため。							
	施設内容		地上２階建て鉄骨造							
	指定管理者		株式会社 linkworks			選定方法	公募・非公募			
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日							
	指定管理者の主な業務		・施設運営 ・自主事業（通年型イベント）の実施 ・スポーツ教室の開催 ・施設の維持管理業務							
	利用料金制の導入		有・無			指定管理料	有・無			
	施設の 利用 状況 等	指標	利用目標（人）	利用実績（人）	前年度実績（人）	対目標比	対前年比	備考		
		全体	46,700	13,991	11,615	30.0%	120.5%			
一般施設利用		1,500	1,122	2,401	74.8%	46.7%				
海洋スポーツ体験		405	211	-	52.1%					
その他の体験・教室		1,050	468	-	44.6%					
自主事業		18,306	810	-	4.4%					
【特記事項】 海洋スポーツ体験【SUP体験・カヤック体験・トーイングチューブ体験】 その他の体験・教室【海のクラフト体験・ハワイアンダンス・ヨガ・親子星空勉強会・他】 自主事業【簡易飲食販売・シャワー利用・他】										
収支		収入	指定管理者収入（令和５年度）				市の収支			
	計画額		収支実績額		収入	令和３年度		令和４年度		
	項目		金額（円）	項目		金額（円）	項目	金額（円）	項目	金額（円）
	指定管理料		8,800,000	指定管理料		8,800,000	施設使用料	54,500	施設使用料	156,700
	施設利用料金		131,000	施設利用料金		147,000	イベント収入	149,971	イベント収入	193,100
	海洋体験・教室		4,699,000	海洋体験・教室		611,230	その他	16,268	その他	7,118
	自主事業収入		7,561,000	自主事業収入		287,990				
	雑収入		0	雑収入		73,094				
	支出	計	21,191,000	計		9,919,314				
		人件費	6,680,000	人件費	5,264,080					
		水光熱費	700,000	水光熱費	678,181	計	220,739	計	356,918	
		消耗品費	360,000	消耗品費	194,453	人件費	2,417,596	人件費	2,176,885	
		修繕費	600,000	修繕費	0	光熱水費	792,702	光熱水費	816,437	
		通信費・燃料費	246,000	通信費・燃料費	175,841	燃料費	21,990	燃料費	24,274	
		保険料	300,000	保険料	200,288	委託料	898,260	委託料	1,809,996	
		委託料・負担金	425,000	委託料・負担金	706,700	消耗品費	287,049	消耗品費	144,892	
		その他経費	9,326,000	その他経費	1,369,634	役務費	398,847	役務費	722,707	
		海水浴場経費	2,554,000	海水浴場経費	3,309,674	海水浴場監視	0	海水浴場監視	3,938,200	
		計	21,191,000	計	11,898,851	その他	358,161	その他	358,283	
		損益	0	-1,979,537	差引	-4,953,866	計	5,174,605	計	9,991,674

2 指定管理者及び担当課による項目別評価（別紙）

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施期間	令和5年12月23日～令和6年1月23日
	調査方法	利用者へアンケート用紙を配布し、記載いただく。
	調査人数	34名
調査結果	1. 今回のご利用 ○研修室12件 ○ヨガ9件 ○ハワイアンダンス9件 ○親子星空勉強会3件 ○その他1件 2. どこで知りましたか？ ○知人・友人19件 ○広報あなん8件 ○阿南市LINE6件 ○うみてらすだより2件 ○インスタ1件 3. 施設の清掃面 ○きれい18件 ○大変きれい15件 ○ふつう1件 4. 職員に対応について ○大変良い23件 ○良い11件	
利用者からの意見・要望・苦情	○海が良い 15件 ○道に迷う 7件 ○プログラムが良い 2件 ○ピラティス教室希望 2件 ○スタッフが親切 2件 ○プログラムが悪い 1件 ○今日研修室が寒かった 1件 ○ヨガの回数増やして欲しい 1件 ○初日の出イベント楽しみ 1件	

4 指定管理者による自己評価

自己評価	1. 海水浴監視業務も含め、大きな事故・怪我なく無事に運営できた。 2. 海洋スポーツ体験、海のクラフト体験、ハワイアンダンス教室など、海に関する事業を実施することができた。 3. 利用料収入は計画を上回ることができたが、海洋スポーツ体験・教室や自主事業収入は計画には、全く届いていない結果。 4. PRに関しては、5月より毎月「うみてらすだより」を発行、うみてらす北の協ホームページの設置、インスタグラムの設置、阿南市公式LINE・広報あなんの毎月掲載依頼などでできている。 5. 教室もハワイアンダンスに加え、ヨガ・親子星空勉強会などを実施。 6. 11月以降の閑散期にも、海のクラフト体験、各教室、簡易飲食の利用が少数ではあるがご利用いただいています。また、クリスマスリース作り体験・初日の出特別営業など季節のイベントも実施しました。
次回に向けた目標	1. 海水浴シーズンの繁忙期にイベント（フェスタなど）および教室の企画・実施。 2. 来年の海水浴監視業務について、今年度の海水浴監視業務の振り返り、さらに、安全を確保した上で予算内での実用的監視体制の再検討および準備。（マリッジット、救助艇、レスキューボートを活用しての水上監視の強化） 3. 来年度の夏に向けて、マリッジットの人材確保および研修を実施し、提供できるプログラム内容の向上および拡大。マリッジットを使っのプログラムの導入。 4. 閑散期の利用者向上の計画を再検討する必要がある。 5. うみてらす北の協の認知度向上。SNSの活用強化および広報あなん・うみてらすだよりの継続。

5 教育委員会（担当課）による総合評価

- 総合評価の基準
- S（1.0） 項目別評価が7.2点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- A（0.8） 項目別評価が5.8点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- B（0.5） 項目別評価が4.5点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- C（0.2） アンケート調査、セルフモニタリングの内容等に改善を必要とするところがある。
- D（0.0） 指定管理業務等に基本的な問題がある。

施設の維持管理業務に関しては適正に実施していただいているが、事業の実施に関しては一部計画通りに実施できていない部分もあり、進捗度としては優れているとは言い難い。 今後は利用者のニーズを把握し、新たに事業を企画するなど、利用者数の増加や満足度のさらなる向上に向けて鋭意取り組んでいただきたい。	配点	評価
	10	A
	点数	8

判断の基準		合計点数
80点以上 65点以上80点未満 50点以上65点未満 50点未満	「優良」 「良」 「標準」 「不可」※	69.2
※「不可」の場合は、指定管理者の取消しの処分を含め早急な改善対応を検討する必要があります。		判断結果
		良