

## 阿南市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

阿南市（以下「本市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

本ポリシーは、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上でご利用ください。

なお、本アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

### 1 基本方針

本市の市政情報やイベント情報等、さまざまな情報の中から、利用者が必要に応じて選択したものを随時お届けするとともに、災害時等における緊急情報や家庭ごみ収集に関すること等市民生活に特に影響の大きい情報を広く発信します。

また、各種通報や予約、アンケート等のサービスを提供するとともに、本アカウントと連携した他システムを用いて各種申請等の受付も行います。

### 2 アカウント情報

- (1) アカウント名：阿南市
- (2) アカウント ID：@anancity

### 3 サービスの内容

本市が本アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 利用者が選択した各種セグメント情報の配信
- (2) 災害時等における緊急情報や家庭ごみ収集に関すること等市民生活に特に影響の大きい情報の配信
- (3) 各種通報や予約、アンケートその他オンラインサービスの提供
- (4) 本アカウントと連携した他システムを通じた各種申請等オンラインサービスの提供
- (5) 問合せに対する自動応答サービス
- (6) 本市ホームページへの案内（リンク）
- (7) その他、本市が必要と認める情報の配信、オンラインサービス等の提供

### 4 運用方法

#### (1) 配信時間

原則として、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします（祝日及び年末年始の休日を除く）。ただし、これ以外の日時においても、災害発生時など緊急を要する場合には、必要に応じ配信することがあります。

## (2) 投稿等への対応

利用者から本アカウントへ投稿されたものに対しては、ボット (bot) による自動応答を行う場合を除き、原則として個別の対応は行いません。

## 5 禁止事項

本アカウントを利用する際は、次の内容を含む投稿を禁止します。

なお、利用者の投稿が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 第三者の権利や基本的人権などを侵害するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害するもの
- (5) 特定の個人・企業・国・地域を誹謗中傷するもの
- (6) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (8) 本市又は第三者の知的財産権（著作権、商標権など）を侵害するおそれがあるもの
- (9) 虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- (10) 有害なプログラム
- (11) 暴力的又はわいせつな表現などが含まれるもの
- (12) LINE ヤフー株式会社が定める利用規約に反するもの
- (13) その他、本アカウントの運営上、本市が不適切と判断したもの

## 6 知的財産権

- (1) 本アカウントにおいて配信・掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、本市又は本市以外の原作者に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合及び本アカウントへのリンクやSNSのシェア機能等により転載の対象となる内容を改変せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7 個人情報の保護

個人情報の収集、利用、管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び関係法令に基づき、適切に取り扱います。

## 8 免責事項

- (1)本市は、本アカウントに掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2)本市は、利用者により投稿された情報について一切の責任を負いません。
- (3)本市は、本アカウントの掲載情報によって利用者又は第三者が被った損害等について一切の責任を負いません。
- (4)本市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (5)本市は、上記(1)～(4)のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (6)本市は、システム障害、保守等により、事前に通知することなく、本アカウントの運用を停止する場合があります。
- (7)本市は、事前に通知することなく、本アカウントのサービスを変更、中止又は終了することがあります。
- (8)本市は、事前に通知することなく、本ポリシーを変更することがあります。

## 9 適用

この運用ポリシーは、令和6年5月1日から適用します。