

新野地区のりあいタクシー実証運行状況について

1 事業背景・目的

本市では、市内を運行するバス路線のなかでも特に乗降客数が少ない新野線の現状を踏まえ、令和4年5月に策定した阿南市地域公共交通計画では「新たな交通モードへの転換も含めた見直し」を重点施策として掲げている。

見直しの検討にあたっては、地区住民のニーズの把握を目的として、住民説明会や高齢者・高校生等を対象としたアンケート調査を実施した。アンケート結果では、85%以上の方が「移動に困ることがない」と回答した一方で、「ご近所ドライブパートナー事業や乗合タクシー等の新たな交通モードができた場合利用したいか」との問いには「すぐに利用したい、将来的に利用したい」との回答が90%を超えており、バス停留所が離れているためバスを利用できないといった声もあったことから、地区全体をカバーしたデマンド型乗合タクシーの実証運行を行い、真に公共交通を必要とするターゲットの把握やデマンド型の有用性の有無等についての検証を目的とするものである。

2 実証運行概要

運行範囲	新野地区内及び新野地区から徳島バス橘営業所までの範囲 (主要地方道阿南相生線、国道55号を經由)
運行の態様	区域運行
運行期間	令和5年10月1日～令和6年3月31日
運行日	平日(土日祝、年末年始除く)
運行便数	4便/日 ⇒ 12便/日※
運行ルート	自宅又は自宅付近⇄徳島バス橘営業所までを範囲とする所定の共通乗降場所
利用対象者	新野地区内住民
運賃	大人(中学生以上)500円 小人(小学生以下)250円 割引制度有(障がい者の方は運賃半額)
使用車両	普通車タクシー、ジャンボタクシー
利用登録方法	郵送、窓口、インターネット
予約方法	電話

○運行時刻

	往 路	復 路
1 便	8 : 3 0※	1 0 : 3 0
2 便	9 : 3 0	1 1 : 3 0※
3 便	1 0 : 5 0※	1 3 : 3 0※
4 便	1 2 : 0 0※	1 4 : 3 0※
5 便	1 3 : 3 0	1 5 : 3 0
6 便	1 5 : 1 0※	1 6 : 3 0※

※令和5年12月1日より増便

往路⇒徳島バス橘営業所に到着する時刻／復路⇒徳島バス橘営業所を出発する時刻

○共通乗降場所

	名 称	住 所
①	きくち医院	新野町南宮ノ久保67-4
②	新野公民館	新野町西馬場18
③	新野郵便局	新野町馬場54-11
④	新野駅	新野町信里7
⑤	馬原医院※	新野町信里6-1
⑥	ローソン阿南新野店	新野町花坂21-1
⑦	コメリ新野店※	新野町是国149
⑧	吉岡歯科※	橘町大浦20-1
⑨	セブン橘店	橘町幸野38-5
⑩	徳島バス橘営業所	橘町幸野85

※令和5年12月1日より追加

3 実証運行経過

令和5年5月	○計画案を阿南市地域公共交通会議にて審議
令和5年8月	○計画について四国運輸局乗合運送許可 ○新野地区住民説明会開催 ○地区内公民館報に記事掲載
令和5年9月	○チラシを新聞折込にて地区内で各戸配布 ○高齢者サロンにおいて事業説明（9か所）
令和5年10月	○広報あなんの公共交通特集記事に事業について掲載
令和5年11月	○地区敬老会にて事業周知
令和5年12月	○運行便数増便及び共通乗降場所の追加
令和6年1月	○地区内公民館報に記事掲載

4 実証運行実績

○利用登録者数（令和5年12月末現在）

70名【登録者平均年齢：79歳】

【地区登録者率：2.3%】

○利用状況

	利用者数	運行便数	平均乗車人数
10月	19人	3便	6.3人
11月	7人	7便	1.0人
12月	3人	3便	1.0人

◇内訳

〈利用運行時刻〉

【往路13:30】1便 【復路15:30】12便

〈利用目的地〉

【徳島バス橘営業所⇒自宅】10便 【自宅⇒セブン橘店】1便

【セブン橘店⇒自宅】1便 【吉岡歯科⇒自宅】1便

○利用者意見

- ・1週間も前から予約しなくてはならないのは長すぎる。
- ・行きの便は朝8時が欲しい。帰りの便は病院は受付が遅いとバスがなくなってしまう。出来れば乗り替えしなくても病院（阿南医療センター）に行きたいと思います。
- ・9時にビッグ
- ・9時に阿南医療センター

5 路線バス（新野線）との比較

令和5年10月から令和5年12月までの実績比較

	のりあいタクシー	路線バス（新野線）
利用者数	29名	236名※1
運行費用	589千円	1,426千円※2
運行費用 （1人当たり）	20.3千円	6.6千円

※1 乗降調査（R5.11.6～R5.11.12）の期間中利用者18名から計算

※2 運行費用見込額を総走行距離で除した額に新野線走行距離を乗じて計算した額

6 課題

○11月以降は、利用者数＝運行便数であり、乗合が発生していない。

○運行の時刻設定が徳島バス橘営業所を基準としているため、実運行時間がわかりにくいとの意見がある。

○新野町内間の移動実績は0であり、また、町内移動で500円は高いとの意見がある。