



## 道路・公園・防犯灯の損傷、不具合通報システム

本市では、従来、電話等により市民の皆さまから通報いただいていた道路等の損傷状況について、通報にかかる利便性の向上を図るとともに、市民協働のまちづくりを進めていくため、阿南市LINE公式アカウントから使える通報システムを作成しました。皆さまの普段の"気づき"をぜひ市役所に教えてください。

### 使用方法

① 「電子申請」→ 通報する項目を選択

② 「許可する」をタップする ※2回目以降は省略されます

③ 「同意する」をタップする

④ ご自宅等から通報される場合は「許可しない」、現場から通報される場合は「許可」

⑤ 通報事項を入力後、「確認へ進む」をタップする

⑥ 入力事項を確認後、「申込む」をタップする

- 問い合わせ ☎
- 道路に関すること → 土木課 ☎22-1595
  - 公園に関すること → まちづくり推進課(都市公園等) ☎22-1596
  - 子ども課(児童遊園等の公園) ☎22-1593
  - 住宅課(市営住宅の公園) ☎22-3431
  - 防犯灯に関すること → 市民活動支援室 ☎24-8061

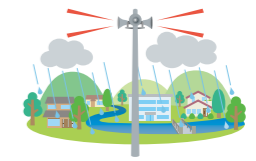
※パソコンからも通報システムをご利用いただけますが、利用者登録が必要となります。  
 ※LINE側には、入力いただいた情報は一切連携されず、通報情報や処理情報は、県で共同利用する電子申請システム内で安全に保管されます。  
 ※位置情報取得に関して、個人のスマートフォンの設定等により、位置情報が取得できない場合や、取得に対する許可確認が出ない場合があります。

**阿南市LINE公式アカウント登録(友だち追加)の方法**

LINE上の「友だち追加」画面から2次元コードを読み取り、阿南市を友だち登録してください。



## 防災行政無線の緊急情報をLINEで即時配信します



### 【配信内容】

地震・津波情報(緊急地震速報、震度情報、津波予報)  
 国民保護情報(ゲリラ、航空攻撃、弾道ミサイル、大規模テロ)  
 災害情報(気象警報、土砂災害、河川洪水等)  
 避難情報(高齢者等避難、避難指示、緊急安全確保等)  
 その他(新型コロナウイルス関連、行方不明者情報等)  
 ※配信内容は、市ホームページ「お役立ち情報」の「防災・安全情報配信履歴」でも確認できます。

防災情報等の緊急情報は、防災行政無線のほか、「緊急速報(エリア)メール」「登録制メール」「ケーブルテレビ(自主放送チャンネル)テロップ」「テレビ(データ放送)」「自動電話応答サービス(☎28-9000)」など複数の手段を用いて市民の皆さまに発信しています。

問い合わせ ☎ 危機管理課 ☎22-9191



## AIチャットボットを導入しました

市役所への質問に「AIあななん」がお答えします

本市では、市役所の業務や手続等に関するご質問にAI(人工知能)が対話形式でお答えする「AIチャットボット」を導入しました。「AIあななん」が24時間365日いつでも皆さまの検索をサポートし、適切なホームページ等にご案内します。



### 使用方法



阿南市ホームページ右下の「あななん」をクリック



AIチャットボットのウィンドウが開くので、質問内容を入力

LINEからのご利用が便利です!

スマートフォンをお使いの場合は、阿南市LINE公式アカウントに友だち登録すると、リッチメニューから1タップでご利用いただけます。



問い合わせ ☎ 行革デジタル戦略課 ☎24-8024

※各チャットにおける回答内容に関するご質問は、それぞれの担当課等にお問い合わせください。

# 持ち運べる市役所にLINE公式アカウントの機能を強化

市の情報を市民の皆さまに、早く、正確に、分かりやすくお届けするため、阿南市LINE公式アカウントを開設し、情報発信しています。この度、防災行政無線の情報を即時配信するなど機能を強化しました。ぜひ、LINE公式アカウントにご登録いただき、ご活用ください。