

新型コロナウイルスに関する相談窓口一覧

阿南市では、新型コロナウイルス感染症の影響による、生活や子育て、事業などの相談を次のとおりとしています。また、今後他の相談窓口の情報に関しても追加掲載していきます。

| | | |
|-------------------|---------|-----------------|
| ■受診・相談センター | 阿南保健所 | (☎0884-28-9874) |
| ■一般電話相談連絡先※24時間受付 | フリーダイヤル | (☎0120-109-410) |
| ■厚生省労働省電話相談窓口 | フリーダイヤル | (☎0120-565653) |

| | | |
|---------------------------|--------|--------------|
| 新型コロナウイルス感染症の対策に関する問い合わせ先 | 危機管理課 | 0884-22-9191 |
| | 保健センター | 0884-22-1590 |

| 区分 | 相談・支援内容 | 相談・問い合わせ先 | |
|---------------|--|-------------------|--------------|
| 特別定額給付金に関すること | 特別定額給付金について | 定額給付金対策室 | 0884-22-8286 |
| 感染症の予防に関すること | 感染症の予防等について | 保健センター | 0884-22-1590 |
| 乳幼児健診に関すること | 乳幼児健診の日程等について | 保健センター | 0884-22-1590 |
| 学校教育に関すること | 市立幼稚園・小学校・中学校の対応について | 学校教育課 | 0884-22-3390 |
| | | 各幼稚園・小学校・中学校 | — |
| 公共施設に関すること | 体育施設について | スポーツ振興課 | 0884-22-3394 |
| | 市立公民館について | 生涯学習課 | 0884-22-3391 |
| | 市立図書館について | 阿南図書館 | 0884-23-2020 |
| | 市立公園について | 公園緑地課 | 0884-22-9293 |
| | 阿南市文化会館について | 阿南市文化会館 | 0884-21-0808 |
| | 阿南市情報文化センターについて | 阿南市情報文化センター | 0884-44-5000 |
| 子育てに関すること | 保育所（園）・認定こども園の対応について | こども課 | 0884-22-1593 |
| | | 各保育所（園）・認定こども園 | — |
| 子育て支援施設に関すること | 児童館の対応について | 生涯学習課 | 0884-22-3391 |
| | 放課後児童クラブの対応について | | |
| | 地域子育て支援センター すくすくin阿南 おひさまひろばについて | こども課 | 0884-22-1593 |
| | ファミリー・サポート・センターについて | 阿南ファミリー・サポート・センター | 0884-24-5550 |
| 税金に関すること | 国民健康保険税の納付が困難な方へ | 税務課 | 0884-22-1114 |
| 住民の異動について | 住民の異動及びマイナンバーカードの取扱いについて | 市民生活課 | 0884-22-1116 |
| 国民健康保険について | 国民健康保険の被保険者資格証明書の取扱いについて | 保険年金課 | 0884-22-1118 |
| | 傷病手当金について | | |

| | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| 後期高齢者医療 について | 保険料の納付が困難な方へ | 保険年金課 | 0884-22-8064 |
| | 傷病手当金について | 徳島県後期高齢者医療広域連合 | 088-677-3666 |
| 企業への支援に 関すること | セーフティーネット保証4号・5号及 び危機関連保証の認定について | 商工観光労政課 | 0884-22-3290 |
| | 危機関連保証について | | |
| 福祉に関するこ と | 住居確保給付金について | あなんパーソナル・サポー ト・センター | 0120-928-764 |
| 高齢者に関する こと | 介護予防について 高齢者虐待について 介護保険料について | 介護・ながいき課 | 0884-22-1793 |
| 阿南市羽ノ浦農業 集落排水処理施設 使用料に関するこ と | 阿南市羽ノ浦農業集落排水処理施設 使用料の支払いの相談について | 農地整備課 | 0884-22-1599 |
| DVに関すること | DV（ドメスティックバイオレン ス：配偶者からの暴力）について | 阿南市配偶者暴力相談支援セン ター（ばあとな-あなん） | 0884-24-8111 |
| | | 人権・男女参画課 男女共同参画 室 | 0884-22-7401 |
| 水道料金・下水 道等使用料に関 すること | 水道料金・下水道等使用料の支払い の相談について | 阿南市水道料金お客様セン ター | 0884-22-0587 (水道課内) |
| 生活資金に関す ること | 生活福祉資金制度による緊急小口貸 付等の特例貸付について | 阿南市社会福祉協議会 | 0884-23-7288 |

【国・県の制度に関する相談窓口】

| | | | |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| 雇用調整助成金 の特例対象につ いて | 雇用調整助成金の特例対象について | ハローワーク阿南 | 0884-22-2016 |
| DVに関すること | DV（ドメスティックバイオレン ス：配偶者からの暴力）について | 南部こども女性相談センター | 0884-24-7115 |
| | | DV相談+（プラス） | 0120-279-889 |
| 人権に関するこ と | 人権侵害について | みんなの人権110番 (全国共通人権相談ダイヤル) | 0570-003-110 |
| 性暴力に関する こと | 性暴力被害について | 徳島県性暴力被害者支援セン ター よりそいの樹とくしま南部 | 0884-23-5111 |

【その他関係機関】

| | | | |
|--------------|---------------|--------|--------------|
| 電話相談につい て | 新型コロナウイルス電話相談 | 徳島弁護士会 | 088-652-5768 |
|--------------|---------------|--------|--------------|