

## 新型コロナウイルスに関する相談窓口一覧

阿南市では、新型コロナウイルス感染症の影響による、生活や子育て、事業などの相談を次のとおりとしています。また、今後他の相談窓口の情報についても追加掲載していきます。

■受診・相談センター	阿南保健所	(☎0884-28-9874)
■一般電話相談連絡先※24時間受付	フリーダイヤル	(☎0120-109-410)
■厚生省労働省電話相談窓口	フリーダイヤル	(☎0120-565653)

新型コロナウイルス感染症の対策に関する問い合わせ先	危機管理課	0884-22-9191
	保健センター	0884-22-1590

区分	相談・支援内容	相談・問い合わせ先	
特別定額給付金に関すること	特別定額給付金について	定額給付金対策室	0884-22-8286
感染症の予防に関すること	感染症の予防等について	保健センター	0884-22-1590
乳幼児健診に関すること	乳幼児健診の日程等について	保健センター	0884-22-1590
学校教育に関すること	市立幼稚園・小学校・中学校の対応について	学校教育課	0884-22-3390
		各幼稚園・小学校・中学校	—
公共施設に関すること	体育施設について	スポーツ振興課	0884-22-3394
	市立公民館について	生涯学習課	0884-22-3391
	市立図書館について	阿南図書館	0884-23-2020
	市立公園について	公園緑地課	0884-22-9293
	阿南市文化会館について	阿南市文化会館	0884-21-0808
	阿南市情報文化センターについて	阿南市情報文化センター	0884-44-5000
	観光施設について	商工観光労政課	0884-22-3290
子育てに関すること	保育所（園）・認定こども園の対応について	こども課	0884-22-1593
		各保育所（園）・認定こども園	—
子育て支援施設に関すること	児童館の対応について	生涯学習課	0884-22-3391
	放課後児童クラブの対応について		
	地域子育て支援センター すくすくin阿南 おひさまひろばについて	こども課	0884-22-1593
	ファミリー・サポート・センターについて	阿南ファミリー・サポート・センター	0884-24-5550
税金に関すること	国民健康保険税の納付が困難な方へ	税務課	0884-22-1114
住民の異動について	住民の異動及びマイナンバーカードの取扱いについて	市民生活課	0884-22-1116
国民健康保険について	国民健康保険の被保険者資格証明書の取扱いについて	保険年金課	0884-22-1118
	傷病手当金について		

後期高齢者医療 について	保険料の納付が困難な方へ	保険年金課	0884-22-8064
	傷病手当金について	徳島県後期高齢者医療広域連合	088-677-3666
企業への支援に 関すること	セーフティーネット保証4号・5号及 び危機関連保証の認定について	商工観光労政課	0884-22-3290
	危機関連保証について		
福祉に関するこ と	住居確保給付金について	あなんパーソナル・サポー ト・センター	0120-928-764
高齢者に関する こと	介護予防について 高齢者虐待について 介護保険料について	介護・ながいき課	0884-22-1793
阿南市羽ノ浦農業 集落排水処理施設 使用料に関するこ と	阿南市羽ノ浦農業集落排水処理施設 使用料の支払いの相談について	農地整備課	0884-22-1599
DVに関すること	DV（ドメスティックバイオレン ス：配偶者からの暴力）について	阿南市配偶者暴力相談支援セン ター（ばあとな-あなん）	0884-24-8111
		人権・男女参画課 男女共同参画 室	0884-22-7401
水道料金・下水 道等使用料に関 すること	水道料金・下水道等使用料の支払い の相談について	阿南市水道料金お客様セン ター	0884-22-0587 (水道課内)
生活資金に関す ること	生活福祉資金制度による緊急小口貸 付等の特例貸付について	阿南市社会福祉協議会	0884-23-7288

【国・県の制度に関する相談窓口】

休業補償に関す ること	新型コロナウイルス感染症対応休業 支援金・給付金について	新型コロナウイルス感染症 対応休業支援金・給付金 コールセンター	0120-221-276
雇用調整助成金 の特例対象につ いて	雇用調整助成金の特例対象について	ハローワーク阿南	0884-22-2016
DVに関すること	DV（ドメスティックバイオレン ス：配偶者からの暴力）について	南部こども女性相談センター	0884-24-7115
		DV相談+（プラス）	0120-279-889
人権に関するこ と	人権侵害について	みんなの人権110番 (全国共通人権相談ダイヤル)	0570-003-110
性暴力に関する こと	性暴力被害について	徳島県性暴力被害者支援セン ター よりそいの樹とくしま南部	0884-23-5111

【その他関係機関】

電話相談について	新型コロナウイルス電話相談	徳島弁護士会	088-652-5768
----------	---------------	--------	--------------