

消費者トラブル LINEで相談しませんか？



こんな相談ができます

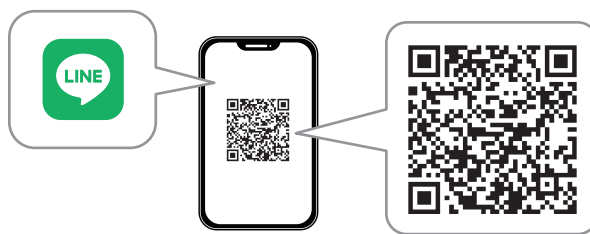
- 海外から心当たりのない荷物が届いた
- ネット通販で「お試し」だと思い商品を購入したが、定期購入の申込みだった

LINE友だち登録の方法

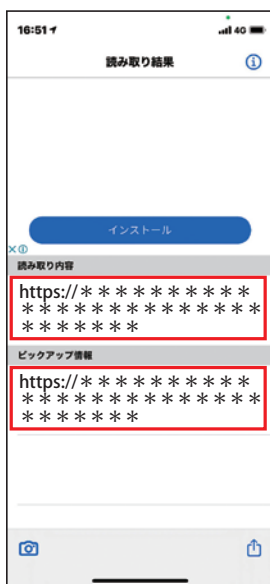
【用意するもの】
スマートフォン・タブレット端末等 (LINEアプリがインストール済みのもの)

STEP 1
まずは「友だち登録」から

右に掲載している友だち登録用のQRコードをスマートフォン等で読み取ってください。



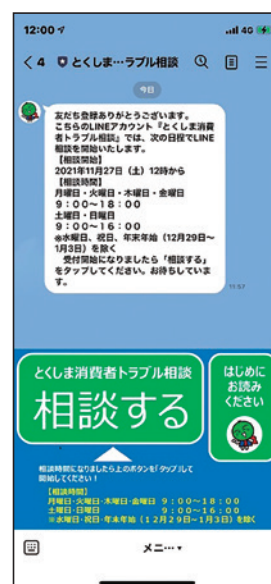
STEP 2
画面下に2つアドレスが出てくるのでどちらかをタップしてください。
(この画面が表示されずにSTEP3へ進む場合があります)



STEP 3
次に出てくる画面下の「追加」というボタンをタップしてください。



STEP 4
下図のようにLINEのトーク画面が表示されれば、友だち登録完了です。



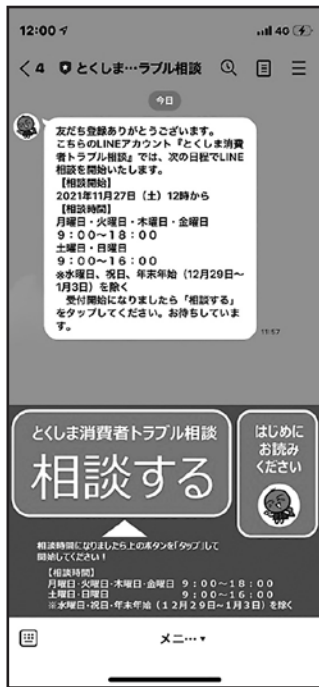
- 対象者 徳島県内にお住まいの方
- 相談時間 <平日> 9:00 ~ 18:00
<土日> 9:00 ~ 16:00
※水曜・祝日・年末年始を除く

徳島県消費者情報センター
TEL.088-623-0110

「とくしま消費者トラブル相談」相談の流れ

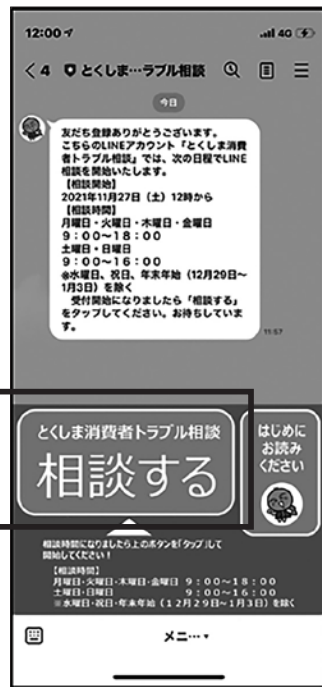
STEP 1

LINEアプリを起動し、友だち登録をいただいた「とくしま消費者トラブル相談」のトーク画面を表示してください。



STEP 2

画面下の「相談する」というボタンをタップしてください。



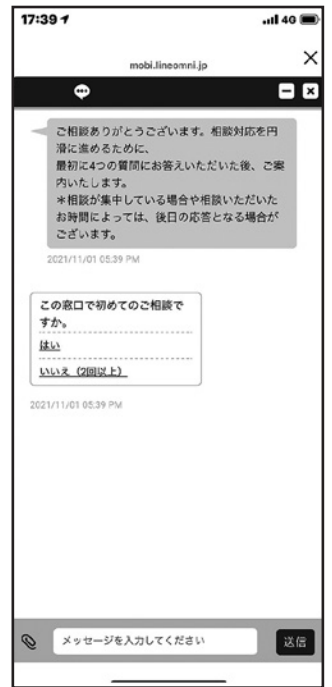
STEP 3

最初に一度だけ、下図の確認用画面が表示されますので、確認の上、「許可する」をタップしてください。



STEP 4

LINEのトーク画面とは別のWEBチャット画面が表示されますので、自動的に表示される質問にお答えいただくと、相談を開始できます。



※LINE相談は国のガイドラインに沿ったシステムにより実施します

徳島県消費者情報センター

徳島市寺島本町西1丁目5番地アミコビル東館7階

TEL.088-623-0110

相談時間

〈平日〉9:00～18:00(水曜を除く)

〈土・日〉9:00～16:00

※水曜・祝日・年末年始は休所日です
※来所相談は10:00からです

●ホームページ

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>



メールマガジン配信中!!

最新の消費者トラブル情報・地域のイベントなど、暮らしのお役立ち情報を配信しています。

●詳しくはこちらから

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/merumaga/>

