

デマンド型乗合タクシー Q&A

1. デマンド型乗合タクシーについて

Q1. デマンド型乗合タクシーとは何ですか？

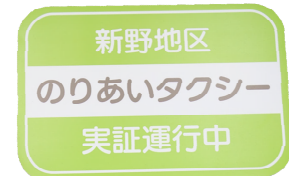
A1. タクシー車両で運行する公共交通で、自宅又は自宅付近から所定の目的地まで運行します。乗車には、利用者登録と事前予約(デマンド)が必要です。

Q2. 車両は何人乗りですか？

A2. タクシー車両は運転手を除き3人乗りです。4人以上の予約がある場合は、ジャンボタクシー(9人乗り)や2台目を用意して運行します。

Q3. 乗合タクシーと一般タクシーの車両の見分け方はありますか？

A3. 乗合タクシーの側面には、緑色で「デマンド型乗合タクシー」と表示した専用のマグネットシートを貼って運行します。



2. 利用料金について

Q1. 料金はいくらですか？

A1. 片道料金は次の料金となります。

町内の移動: おとな(中学生以上)300円 こども(小学生以下)150円
町外の移動: おとな(中学生以上)500円 こども(小学生以下)250円
障がい者の方は半額 / 未就学児は無料

Q2. タクシー券やカードで支払いできますか？

A2. 支払は現金のみとなります。

Q3. 乗車人数に応じて料金は変わりますか？

A3. 1人の場合も複数人乗車の場合も料金は変わりません。

Q4. 居住地の場所によって料金は変わりますか？

A4. 居住地の場所によって料金は変わりません。

3. 運行について

Q1. 予約が1人の場合でも運行しますか？

A1. 予約があれば1人でも運行します。

Q2. 乗車時間や目的地への到着する時間を指定できますか？

A2. 指定できますが、他の利用者と予約時間が重なった場合は、乗合による運行となるなど、乗降時間が前後する場合があります。

Q3. 目的地までの途中で降りることはできますか？

A3. 乗車・降車できる場所は、利用者の方の自宅又は自宅付近か目的地に限られます。

Q4. 診察や会計で予約時間に遅れても、乗合タクシーは待ってもらえますか？

A4. 他の利用者の予約状況や運行に支障がない範囲において対応する場合がありますが、原則予約時間を過ぎた場合は、出発します。

Q5. 1人で乗り降りできない方も利用できますか？介助はしてもらえますか？

A5. 原則1人で乗り降りできる人が対象となります。また、運転手による介助もできませんので、乗車の際には介助者が同伴する必要があります。

Q6. 大きな荷物やペットを乗せることはできますか？

A6. ペットを乗せることはできません。大きな荷物については、同乗者の方のご迷惑となる場合がありますので予約の際にお問い合わせください。

Q7. 悪天候のときでも運行しますか？

A7. 警報発令時や路面凍結等により運行が困難と判断された場合には、運休となる場合があります。

4. 予約について

Q1. 予約の取消や変更はどうすればいいですか？

A1. 受付時間内に直ちに受付センターへ電話をしてください。

Q2. 夫婦で乗車をしますが、それぞれ予約が必要ですか？

A2. 電話予約の際に2人で乗車する旨をお伝えください。2人ともが利用者登録を行っている必要があります。