

1 施設の概要等

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
| 施設の概要 | 施設の名称 | 阿南市スポーツ総合センター | | 担当課 | スポーツ振興課 | | | |
| | 所在地 | 阿南市七見町下川田100-1 | | 供用開始年月日 | 平成13年4月 | | | |
| | 施設設置目的 | 幼児から高齢者まで幅広い世代の市民が生涯にわたってスポーツやレクリエーション活動に親しむ場所として、市民の体力の向上と健康増進を図り、スポーツの振興及び文化的な精神の高揚に寄与すること | | | | | | |
| | 施設内容 | 地上2階建て 鉄筋コンクリート造 一部鉄骨コンクリート造 | | | | | | |
| | 指定管理者 | 岡田企画株式会社 | | 選定方法 | ①公募 ・ 非公募 | | | |
| | 指定期間 | 令和4年4月1日から令和7年3月31日まで | | | | | | |
| | 指定管理者の主な業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設運営 ・ 自主事業の実施 ・ スポーツ教室の開催 ・ 施設の維持管理業務 ・ 災害対策業務 ・ 総合型地域スポーツクラブに関する事務 | | | | | | |
| | 利用料金制の導入 | ①有 ・ 無 | | | 指定管理料 | ①有 ・ 無 | | |
| | 施設の 利用 状況 等 | 指標 | 利用目標 | 利用実績 | 前年度実績 | 対目標比 | 対前年比 | 備考 |
| | | 全体 | 100,000 | 96,153 | 104,710 | 96% | 92% | |
| 体育館 | | 55,000 | 44,906 | 64,342 | 82% | 70% | | |
| 温水プール | | 45,000 | 51,247 | 40,368 | 114% | 127% | | |
| 自主事業 | | 20,000 | 22,306 | 0 | 112% | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 【特記事項】 | 体育館利用は、新型コロナウイルス感染拡大により大会等の中止・キャンセルが相次いだため、利用者減 | | | | | | | |
| 収支 | 指定管理者収入（令和4年度） | | | | 市の収支 | | | |
| | 計画額 | | 収支実績額 | | 平成30年度決算 | | 令和元年度決算 | |
| | 項目 | 金額（円） | 項目 | 金額（円） | 項目 | 金額（円） | 項目 | 金額（円） |
| | 指定管理料 | 55,000,000 | 指定管理料 | 55,000,000 | 行政財産使用料 | 88,321 | 行政財産使用料 | 89,140 |
| | 施設利用料金 | 18,000,000 | 施設利用料金 | 14,025,800 | 体育館使用料 | 5,989,000 | 体育館使用料 | 4,549,100 |
| | 自主事業収入 | 22,500,000 | 自主事業収入 | 22,657,190 | プール使用料 | 11,639,150 | プール使用料 | 9,635,550 |
| | 雑収入 | 100,000 | 雑収入 | 510,311 | こども水泳講座 | 8,457,600 | こども水泳講座 | 8,529,200 |
| | | | | | その他 | 141,362 | その他 | 138,714 |
| | 計 | 95,600,000 | 計 | 92,193,301 | 計 | 26,315,433 | 計 | 22,941,704 |
| | 人件費 | 43,400,000 | 人件費 | 43,172,991 | 人件費 | 5,943,840 | 人件費 | 4,473,208 |
| | 水光熱費 | 20,000,000 | 水光熱費 | 19,707,988 | 光熱水費 | 21,089,121 | 光熱水費 | 20,777,907 |
| | 燃料費 | 13,000,000 | 燃料費 | 9,243,210 | 燃料費 | 11,098,200 | 燃料費 | 9,683,414 |
| | 委託料 | 10,900,000 | 委託料 | 10,773,660 | 委託料 | 49,565,566 | 委託料 | 50,050,868 |
| | 消耗品費 | 1,600,000 | 消耗品費 | 711,066 | 消耗品費 | 1,594,753 | 消耗品費 | 1,576,859 |
| 修繕費 | 1,000,000 | 修繕費 | 1,123,650 | 修繕費 | 10,207,682 | 修繕費 | 4,873,228 | |
| その他 | 5,700,000 | その他 | 7,717,490 | その他 | 8,885,472 | その他 | 12,538,229 | |
| 計 | 95,600,000 | 計 | 92,450,055 | 計 | 108,384,634 | 計 | 103,973,713 | |
| 損益 | 0 | | -256,754 | 差引 | -82,069,201 | | -81,032,009 | |

2 指定管理者及び担当課による項目別評価（別紙）

3 利用者による評価

| | | |
|----------------|---|----------------------------|
| 利用者アンケート | 実施期間 | ①令和4年9月 ②令和5年3月 |
| | 調査方法 | アンケート用紙配布 |
| | 調査人数 | ①205回答/500枚配布 ②83回答/500枚配布 |
| 調査結果 | アンケート調査結果においては、職員の対応・健康講座・施設清掃状況・利用法について満足度調査を行い、高い評価をいただいております。特に職員の対応、健康講座の満足度を問う質問において大半の利用者から『とても満足』『満足』のありがたい回答をいただいております。 | |
| 利用者からの意見・要望・苦情 | <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を広げてほしい ・プールの窓の日焼け防止対策(遮光フィルム等) ・ロッカールームの耐震対策 ・スリッパの設置 ・健康講座をもっと増やしてほしい ・2階観覧席のイスを座りやすい座席にしてほしい ・スポーツジムの設置 ・水着脱水機の設置 | |

4 指定管理者による自己評価

| | |
|----------|---|
| 自己評価 | <p>利用促進を図るため、折込チラシ・HP作成・広報あなん・阿南市LINE等を活用し施設利用に関する案内を行いました。</p> <p>大人健康講座の開催につきましては、春・夏・秋・冬4期間実施し、子ども水泳教室は1年を通し開催いたしました。</p> <p>講座、教室参加人数は延22,306名に上り、大変好評をいただいております。現在も参加人数が増え続けております。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策では、アルコール消毒、検温、館内の換気等を行い、職員による日々の除菌作業、更衣室利用の人数制限、三密の回避などを徹底して行い、利用者が安全安心のもと快適に施設をご利用いただけるように最大限の努力をいたしました。</p> <p>社会情勢により、エネルギーや物価の高騰を受け、収益に大きく影響を受けるなど厳しい1年となりました。</p> |
| 次回に向けた目標 | <p>電気料金・灯油などの高騰が続いており、経費削減が厳しくなっておりますが、引き続きサービス低下を招かぬことを念頭に、出来る限り削減に努めてまいります。施設管理では、老朽化が進んでいるため日常点検における重点箇所を定めて点検を強化し、事故防止や運営に支障が出ないように対応してまいります。</p> <p>また、コロナウイルス感染症5類引き下げに伴い屋内カフェスペースの再開や、屋外スペースを活用しキッチンカーの出店なども検討しており、ネーミングライツパートナーである阿南信用金庫様の関連企業をご紹介します。今後、利用者満足度向上を意識した可能な限りの自主事業・イベント企画を実施出来るよう最大限の努力をしてまいります。</p> |

5 教育委員会（担当課）による総合評価

総合評価の基準

- S (1.0) 項目別評価が72点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- A (0.8) 項目別評価が58点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- B (0.5) 項目別評価が45点以上で、アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容も評価できる。
- C (0.2) アンケート調査、セルフモニタリングの内容等に改善を必要とするところがある。
- D (0.0) 指定管理業務等に基本的な問題がある。

| | | |
|--|----|----|
| <p>新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、大会の中止や利用者の減少が続く中で、影響を最小限に食い止め、利用者のニーズに沿った多種多様なスポーツ教室の実施がされていた。</p> <p>また、省エネ等にも尽力され、光熱水費の削減や燃料費の抑制も行われていた。</p> <p>今後においても、引き続き多くの利用者が、多種多様なスポーツに親しむことができる施設として運営をしてほしい。</p> | 配点 | 評価 |
| | 10 | S |
| | 点数 | 10 |

| 判断の基準 | |
|------------|-------|
| 80点以上 | 「優良」 |
| 65点以上80点未満 | 「良」 |
| 50点以上65点未満 | 「標準」 |
| 50点未満 | 「不可」※ |

| |
|------|
| 合計点数 |
| 90.6 |

※「不可」の場合は、指定管理者の取消しの処分を含め早急な改善対応を検討する必要があります。

| |
|------|
| 判断結果 |
| 優良 |