**地域密着型サービス運営推進会議記録（第　3　回）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 施設名 | グループホーム花乃苑 | |
| 施設種類 | 認知症対応型共同生活介護 | |
| 開催日時 | 令和　５年　８月　２５日　　１４時００分　～　１５時００分 | |
| 会場 | グループホーム　花乃苑　羽ノ浦 | |
| 参加者 | 利用者代表 | ０人 |
| 利用者家族代表 | ０人 |
| 民生員 | ０人 |
| 高齢者お世話センター | ０人 |
| 市職員 | ０人 |
| 他事業所 | ０人 |
| 有識者 | １人 |
| 事業者 | ６人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 報告事項 | 1. 現状報告   **新型コロナウイルス感染症による感染予防のため自施設のみでの開催**  ２．**入居利用者数**（R5.8/25現在）男性4名　女性14名　　合計18名    　《要介護別》　要介護１（２名）要介護２（５名）　要介護３（１２名）  　　　　　　　　要介護４（０名）要介護５（０名）    ３．入・退居者　(R5.6/26～R5.8/25)  　　　　　　　　7/11　要介護3　女性 特養へ転居  　　　　　　　　7/14　要介護2　女性　医療機関より入居    ４．活動内容　　野菜収穫　散歩　ドライブ　お誕生会　七夕会  　　　　　　　　夏祭り |
| 議題① | 「コロナ感染症について」  5月にコロナ感染症が5類に移行し世間での感染状況が把握しづらくなったと感じています。当施設では3月のクラスター以降、利用者様への感染は確認されておりませんが、7月半ばより職員の感染や職員家族の感染が続いています。徳島市内のグループ施設では7月末にクラスターが発生しました。世間一般ではマスクの着用や集団でのイベント等に特に制限はなく、解放的な雰囲気も感じられますが、高齢者施設においては同様にはいかず、当施設でも、面会や外出、地域との交流等ついてコロナ以前のように戻せていないのが現状です。ご家族様からも「居室でゆっくり面会はできませんか？」「法要や結婚式に出席させたい」等のご意見もいただいています。家族の交流を大切にしたいという思いもありますが、もし、また感染がってしまったらという不安もあり、なかなか、完全に制限を外すという決断に至りません。  阿南市内の介護施設ではどのような対応をされているのか意見交換できるような機会があれば良いと思います。 |
|  |
| 課 題 ② | 「身体的拘束適正化・高齢者虐待防止委員会」  ～グレーゾーン、不適切なケアについて～  　8/21施設内研修を行い、利用者様に対して不適切なケアが発生していないかを確認してみました。全職員に不適切ケアチェックリスト（最新）を配布し、集計をした結果、以下のようになりました。  〈チェックの入った項目〉  ・トイレ介助時にトイレのドアを開けたまま介助を行う  ・タメ口や「〇〇ちゃん」付けで呼ぶ時がある  ・「リハビリしないと寝たきりになる」とネガティブなことを言う  ・トイレが頻回な利用者様に「さっきも行きましたよ」と言う  ・本人ができることを時間がかかるからと職員が介助してしまう  ・利用者様のプライバシーにかかわる内容について、利用者様に聞こえる距離で職員同士が話をする  ・利用者様個々の保有能力や機能を理解せず、画一的なケアを行っている  これまでにも、身体拘束・高齢者虐待について学んできましたが、改めて  無意識に何気なく使っていた言葉が不適切だったとの驚きがあったり、認識はあったが業務を優先することで結局は不適切なケアに至ってしまっていたという結果が分かりました。当施設にて実際に発生した不適切ケアについて  検討し、改善策・予防策を話し合いました。  〈不適切なケアの改善策・予防策として〉  ・定期的に研修を受け職業倫理や高齢者の尊厳等についての知識を深める。  ・職員のストレスを軽減できるよう、職場環境（いつでも上司や同僚に相談できる、業務内容の見直し、人員不足にならないようにする、休息時間を確保しリフレッシュ等）を整える。  ・介護の現場でも“おもてなしの心”を大切に、職員一人ひとりが言葉遣いや身だしなみ、気配り等の接遇スキルを向上させる。  ・認知症ケアにおいては特に不適切なケアが起こる可能性が高いため、認知症についても理解を深め、介護のスキルも向上させる。  ・ケアについて職員同士が気軽にアドバイス（否定するのではなく）し合えるような職場の雰囲気にする。  　利用者様の安全を守ることと身体拘束は背中合わせだと思います。ほんの少しの手抜きや、強引さが虐待につながる可能性もあります。定期的な研修や日頃よりケアの内容を確認しながら、身体拘束や虐待を未然に防いでいきたいと思います。 |
| その他 | 〈内部研修〉  ・7/31　災害時の対応、避難計画について  ・8/21　身体拘束、高齢者虐待について  〈外部研修〉  ・8/17～認知症介護　リーダー研修 |